



19 Νοεμβρίου, 2017

ΠΡΟΣ

ΔΗΜΑΡΧΟ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΚΟΙΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΕΛ

1/1

# ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Λετυμπιώτης

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



## ΕΠΑΝΑΦΟΡΑ ΠΡΟΤΑΣΗΣ ΓΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ “ΟΥΡΑΦΟΣ”

Κυρία και κύριοι Συνάδελφοι,

Σε συνέχεια τριών (3) προηγούμενων επιστολών μου (!!!), επαναφέρω πρόταση την οποία κατέθεσα για πρώτη φορά στις 25/11/2016 χωρίς -δυστυχώς- μέχρι στιγμής να έχει ληφθεί η όποια απόφαση.

Αναγκάζομαι να επαναφέρω γι'άλλη μια φορά το θέμα αφού σε λίγες μέρες η υποστήριξη της εφαρμογής συμπληρώνει ένα (1) χρόνο λειτουργίας. Η συνέχιση της εν λόγω εφαρμογής χωρίς την υιοθέτησή της από το Δήμο ουσιαστικά τη θέτει σε “αδράνεια”. Εάν λοιπόν η πρόθεση του Δημοτικού Συμβουλίου είναι να μην υιοθετηθεί η εν λόγω πλατφόρμα τότε θεωρώ ορθό να ενημερωθώ τόσο εγώ -όσο και οι συνδημότες μας- και να προχωρήσω στον άμεσο τερματισμό της.

Οφείλω να εκφράσω τη δυσάρεσκεια και τον προβληματισμό μου ως προς την αδικαιολόγητη καθυστέρηση λήψης απόφασης. Η εν λόγω εφαρμογή (ακριβώς η ίδια!!) παρουσιάστηκε από τους Δήμους Λάρνακας και Αγίας Νάπας πριν από λίγο καιρό σημειώνοντας ιδιαίτερης αποδοχής από τους Δημότες των δύο Δήμων. Ως Δήμος Πάφου έχουμε έτοιμη την εφαρμογή εδώ και ένα (1) χρόνο και εξακολουθούμε να την αγνοούμε. Άλλοι Δήμοι δηλαδή έχουν προχωρήσει στο σχεδιασμό, επεξεργασία, υλοποίηση και πλήρη υιοθέτηση της εφαρμογής και εμείς ενώ την είχαμε ήδη έτοιμη την αδρανοποιούμε για λόγους που αδυνατώ να αντιληφθώ.

Παρακαλώ όπως το θέμα εγγραφεί στην επόμενη Ολόμελεια του Δημοτικού Συμβουλίου προς λήψη τελικής απόφασης.

Παραθέτω στη συνέχεια τις προηγούμενες επιστολές μου αλλά και την ανάλυση κόστους υιοθέτησης της εφαρμογής.

T 99-458920

I [www.letymbiotis.com](http://www.letymbiotis.com)

E [letymbiotis@gmail.com](mailto:letymbiotis@gmail.com)

# ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ Λετυμπιώτης

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου





## ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ “ΟURPAFOS”

13 Ιουλίου, 2017

ΠΡΟΣ

ΔΗΜΑΡΧΟ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΚΟΙΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΕΛ

1/3

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
Λετυμπιώτης

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



Κυρία και κύριοι Συνάδελφοι,

Επαναφέρω πρότασή μου, η οποία κατατέθηκε στις 02/02/2017 και στις 25/11/2016 (παραθέτονται επιστολές στο [Παράρτημα Α'](#)) και αφορά την υιοθέτηση της ηλεκτρονικής πλατφόρμας “OurPafos, Βελτιώνω την πόλη μου”. Η πλατφόρμα αποτελεί ουσιαστικά μια πύλη επαφής των Δημοτών με τις Υπηρεσίες του Δήμου για διαχείριση καθημερινών προβλημάτων που εντοπίζονται από τους Δημότες.

Το θέμα συζητήθηκε σε συνεδρίαση της Διαχειριστικής Επιτροπής και αποφασίστηκε όπως η εν λόγω πλατφόρμα “ενσωματωθεί” στην εφαρμογή του Δήμου που πρόκειται να δημιουργηθεί.

Επαναφέρω το θέμα αφενός γιατί έχουν παρέλθει ήδη 3 μήνες και δεν υλοποιήθηκε η εφαρμογή και αφετέρου γιατί θεωρώ ότι ακόμα και αν δημιουργηθεί εφαρμογή του Δήμου, δεν πρέπει να συνδυαστεί με την πλατφόρμα. Επιγραμματικά αναφέρω:

**Άλλος είναι ο στόχος μιας εφαρμογής ενημερωτικής του Δήμου και άλλος αυτός του “ourPafos”.**

Η γενική εφαρμογή του Δήμου θα χρησιμοποιείται κατά κύριο λόγο από Τουρίστες που επιθυμούν να ενημερωθούν τα δρώμενα και τα αξιοθέατα της Πάφου. Σίγουρα δεν είναι το ιδανικό, οι επισκέπτες να βλέπουν συσσωρευμένα τα προβλήματα της πόλης μας.

**Τεχνικές δυσκολίες ενσωμάτωσής της σε μια άλλη γενική εφαρμογή.**

Η πλατφόρμα της εφαρμογής “Βελτιώνω την πόλη μου”, είναι εξειδικευμένη και περιέχει τεχνολογίες που είναι δύσκολο (και ενδεχομένως να μην δικαιούμαστε) να εξαχθούν και να “αντιγραφούν” σε μια άλλη. Περαιτέρω, ελλοχεύει σοβαρός κίνδυνος στην προσπάθεια να δημιουργηθεί μια υπερ-εφαρμογή αυτή να είναι “βαριά” και δυσλειτουργική με αρκετά προβλήματα στην ανάπτυξή της αλλά και στην εμπειρία του χρήστη.

Ενώ, η εφαρμογή “Βελτιώνω την Πόλη μου”, καθιστά τη χρήση της από τους λειτουργούς του Δήμου αλλά και τους χρήστες πολύ απλή. Αυτό οφείλεται στο γεγονός ότι η εφαρμογή αναπτυσσόταν για μεγάλο χρονικό διάστημα ως εξειδικευμένη πλατφόρμα διαχείρισης προβλημάτων.

T 99-458920

I [www.letymbiotis.com](http://www.letymbiotis.com)

E [letymbiotis@gmail.com](mailto:letymbiotis@gmail.com)



## ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ “ΟΥΡΑΦΟΣ”

13 Ιουλίου, 2017

ΠΡΟΣ

ΔΗΜΑΡΧΟ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΚΟΙΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΕΛ

2/3



Είναι γι'αυτό τον λόγο άλλωστε που αρκετοί Δήμοι που χρησιμοποιούν ανάλογες πλατφόρμες, τις έχουν διαχωρίσει από τις γενικές εφαρμογές τους (π.χ. Δήμος Θεσσαλονίκης).

Ήδη αρκετοί συνδημότες μας χρησιμοποίησαν την εφαρμογή για να αναρτήσουν/αναφέρουν ζητήματα και καθημερινά προβλήματα. Μπορείτε να τα δείτε και στην ιστοσελίδα [www.ourpafos.com](http://www.ourpafos.com).

### **Δυνατότητα άμεσης εφαρμογής και υιοθέτησης της πλατφόρμας από το Δήμο Πάφου με μικρό κόστος**

Η εφαρμογή έχει προσαρμοστεί ειδικά για το Δήμο Πάφου, μια διαδικασία που περιέχει ειδικές παραμέτρους και στοιχεία που ανταποκρίνονται στις ανάγκες του Δήμου μας. Η εφαρμογή μπορεί άμεσα να περιέλθει στην κυριότητα του Δήμου Πάφου.

Ακόμα και αν υπάρχει η βούληση για μια άλλη εφαρμογή, αυτή η διαδικασία προκήρυξης, ετοιμασίας, δοκιμής και δημοσίευσής της θα πάρει χρόνο. Το “ourPafos” μπορεί πολύ απλά να τεθεί σε πλήρη εφαρμογή με μικρό κόστος για το Δήμο Πάφου.

Η πλήρης υιοθέτησή της από το Δήμο προϋποθέτει ετήσιο κόστος συντήρησης και υποστήριξης (επισυνάπτεται λεπτομερής ανάλυση στο [Παράρτημα Β'](#)) €1400. Υπενθυμίζω ότι μέχρι το Νοέμβριο η συντήρηση περιλαμβάνεται.

Τέλος, υπερθεματίζω την ανάγκη εκσυγχρονισμού του Δήμου μας και η εν λόγω εφαρμογή αποτελεί ένα πρώτο - πολύ σημαντικό - βήμα προς τούτη την κατεύθυνση. Είναι μια δοκιμασμένη εφαρμογή με πολλές δυνατότητες. Την έχουν ήδη υιοθετήσει αρκετοί Δήμοι στο εξωτερικό με μεγάλη επιτυχία και προγραμματίζουν να την υλοποιήσουν και Δήμοι στην Κύπρο. Τονίζω ότι ΟΛΟΙ οι Δήμοι την εφαρμόζουν ανεξάρτητα από εφαρμογές ενημέρωσης/πληροφορήσης που ενδεχομένως να έχουν.

Τον ερχόμενο Νοέμβριο θα έχουν παρέλθει ήδη 12 Μήνες από την ημέρα δημοσίευσης της πλατφόρμας. Η εφαρμογή της θα μπορούσε να είναι άμεση. Παρόλα αυτά, 8 μήνες μετά παραμένει σε “αδράνεια” και αιτήματα συνδημοτών μας παραμένουν αναπάντητα. Έχουμε στη διάθεσή μας ένα δοκιμασμένο και πολύ χρήσιμο εργαλείο και το αγνοούμε.

T 99-458920

I [www.letymbiotis.com](http://www.letymbiotis.com)

E [letymbiotis@gmail.com](mailto:letymbiotis@gmail.com)

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
Λετυμπιώτης

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



## ΠΡΟΤΑΣΗ ΓΙΑ ΥΙΟΘΕΤΗΣΗ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ “ΟΥΡΑΦΟΣ”

13 Ιουλίου, 2017

ΠΡΟΣ

ΔΗΜΑΡΧΟ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ

ΚΟΙΝ

ΔΗΜΟΤΙΚΟ ΓΡΑΜΜΑΤΕΑ

ΛΕΙΤΟΥΡΓΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ

ΣΕΛ

3/3

ΚΩΝΣΤΑΝΤΙΝΟΣ  
Λετυμπιώτης

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



Κύριοι και κυρία Συνάδελφοι,

Το τελευταίο διάστημα, αρκετοί συνδημότες μας αναρτούν στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης διάφορα αιτήματα και παράπονα ενώ θα μπορούσαν να χρησιμοποιούν την εφαρμογή.

Παραμένω στη διάθεσή σας για οποιοσδήποτε τυχόν απορίες ή για οποιαδήποτε διευκρίνιση. Στη συνέχεια παραθέτω (ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β) στοιχεία, Τεχνικές Προδιαγραφές και δυνατότητες της εφαρμογής όπως μου έχουν αποσταλεί από την ομάδα που ανέπτυξε την εφαρμογή.

Λαμβάνοντας υπόψη ότι η εφαρμογή παραμένει σε “αδράνεια” εδώ και μήνες, αν η πρόθεση του Δημοτικού Συμβουλίου είναι η μη υιοθέτησή της ή η δημιουργία μιας νέας, τότε θα αναγκαστώ να προχωρήσω στον άμεσο τερματισμό της.

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Λετυμπιώτης  
Δημοτικός Σύμβουλος Δήμου Πάφου

T 99-458920

I www.letymbiotis.com

E letymbiotis@gmail.com

Προς : Δήμαρχο Πάφου  
Κοιν : Δημοτικό Συμβούλιο  
Δημοτικός Γραμματέας

02 - Φεβ - 2017

**Θέμα :** Υιοθέτηση πλατφόρμας “ourPAFOS, βελτιώνω την πόλη μου”

Κύριε Δήμαρχε,

Σε συνέχεια της επιστολής μου (επισυνάπτεται), ημερομηνίας 25/11/2016, επαναφέρω την πρότασή μου για υιοθέτηση του Δήμου Πάφου της πλατφόρμας “**OurPafos, βελτιώνω την πόλη μου**”.

Σας παρακαλώ όπως το θέμα εγγραφεί στην ημερήσια διάταξη της επόμενης Ολομέλειας του Δημοτικού Συμβουλίου ως πρότασή μου.

Σας υπενθυμίζω ότι η εν λόγω πλατφόρμα αποτελεί ένα σύγχρονο εργαλείο που μπορεί να αναβαθμίσει τις παρεχόμενες από το Δήμο υπηρεσίες. Τονίζω τη σημασία του εκσυγχρονισμού του Δήμου μας και η συγκεκριμένη εφαρμογή αποτελεί ένα πρώτο - αλλά πολύ σημαντικό - βήμα προς τούτη την κατεύθυνση. Ήδη Δήμοι στο εξωτερικό έχουν υιοθετήσει την εν λόγω εφαρμογή με εξαιρετικά αποτελέσματα.

Δεν προϋποθέτει καμία απολύτως οικονομική επιβάρυνση από το Δήμο, αφού περιλαμβάνεται η συντήρηση της εφαρμογής για 1 έτος. Σε περίπτωση που επιθυμούμε να συνεχίσουμε τη χρήση της εφαρμογής, η συντήρηση θα κοστίζει ετήσια 1200ευρώ.

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Λετυμπιώτης,  
Δημοτικός Σύμβουλος Πάφου



**Προς :** Δημοτικό Συμβούλιο Πάφου

**Θέμα :** Υιοθέτηση πλατφόρμας “ourPAFOS, βελτιώνω την πόλη μου”

Κύριοι,

Με την παρούσα επιστολή θα ήθελα να σας ενημερώσω για την πλατφόρμα “ourPAFOS, βελτιώνω την πόλη μου”.

Πρόκειται ουσιαστικά για μια διαδικτυακή πλατφόρμα για τη διαχείριση των καθημερινών προβλημάτων του πολίτη.

Με τη χρήση ηλεκτρονικού υπολογιστή ([www.ourrafos.com](http://www.ourrafos.com)) ή με τη χρήση έξυπνου κινητού ο κάθε πολίτης μπορεί να προωθήσει μέσω της εφαρμογής τοπικά προβλήματα που εντοπίζει αλλά και προτάσεις για τη βελτίωση της πόλης μας.

Επισυνάπτοντας φωτογραφία, η εφαρμογή εντοπίζει αυτόματα την τοποθεσία του αιτήματος και το προωθεί στα αρμόδια τμήματα του Δήμου Πάφου για να τροχειοδρομηθεί η εξέτασή του.

Η εφαρμογή διατίθεται ΔΩΡΕΑΝ στους δημότες για κινητά Android και iOS.

Ήδη αντίστοιχες εφαρμογές έχουν υιοθετηθεί από τους Δήμους Θεσσαλονίκης, Ξάνθης, Ελληνικού-Αργυρούπολης αλλά και σε πολλούς Δήμους του εξωτερικού με εξαιρετική επιτυχία.

Θα σας παρακαλούσα να εγκρίνετε την υιοθέτηση αυτής της εφαρμογής, παραχωρώντας μου Διεύθυνση (ή Διευθύνσεις) Ηλεκτρονικού Ταχυδρομείου στην οποία θα προωθούνται τα αιτήματα για να ενημερώνονται τα αρμόδια τμήματά σας. Θα μπορούσα να παρέχω και ενημέρωση των αρμόδιων λειτουργών για τη λειτουργία της πλατφόρμας,

Παρακαλώ σημειώστε ότι δεν θα τύχει ο Δήμος Πάφου καμμίας οικονομικής επιβάρυνσης αφού η εν λόγω εφαρμογή έχει υλοποιηθεί μέσω του προγράμματος “ΑΛΛΑΞΕ ΤΟ 2021” και περιλαμβάνει και την συντήρησή του για 1 έτος.

Με εκτίμηση,

Κωνσταντίνος Λετυμπιώτης  
Αρχιτέκτονας Μηχανικός  
99-458920

## Τεχνικές Προδιαγραφές & Οικονομική Πρόσφορα



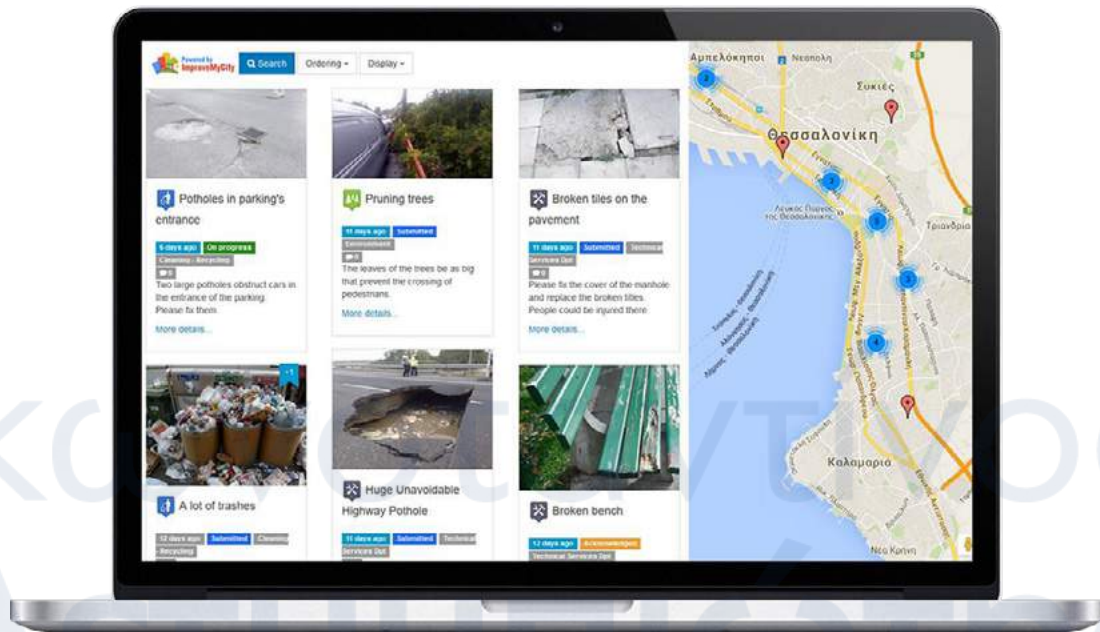
## Βελτιώνω την Πόλη Μου

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου

*Ολοκληρωμένη πλατφόρμα για την άμεση επικοινωνία  
των πολιτών με το Δήμο τους*



## Γενικά



Το 'Βελτιώνω την Πόλη μου' είναι μια πλατφόρμα για τη διαχείριση των καθημερινών προβλημάτων του πολίτη, παρέχοντας λειτουργίες υποβολής, διαχείρισης και ανάλυσης των αιτημάτων του. Απευθύνεται σε Δήμους που επιδιώκουν μια εποικοδομητική συνεργασία με τους πολίτες τους.

Η πλατφόρμα επιτρέπει στους κατοίκους του Δήμου να αναφέρουν μέσω του διαδικτύου τοπικά προβλήματα όπως πεταμένα σκουπίδια, καμένες λάμπες ηλεκτροφωτισμού, σπασμένα πλακάκια στα πεζοδρόμια, παράνομες διαφημιστικές πινακίδες, παράνομα παρκαρισμένα οχήματα κλπ. Οι χρήστες μπορούν επίσης να κάνουν προτάσεις για τη βελτίωση των υποδομών της γειτονιάς τους. Είναι διαθέσιμη μέσω του διαδικτύου και οι χρήστες μπορούν να αναφέρουν τα προβλήματα χρησιμοποιώντας είτε έναν υπολογιστή είτε το κινητό τους. Έχουν τη δυνατότητα ακριβούς προσδιορισμού της θέσης του προβλήματος πάνω στο χάρτη, ενώ μπορούν να επισυνάψουν και σχετικές φωτογραφίες. Όλες οι αναφορές εμφανίζονται πάνω στο χάρτη της περιοχής ενώ ξεχωριστά παρουσιάζονται τα προβλήματα που έχουν λυθεί. Η εφαρμογή παρέχει στους χρήστες ενημέρωση για το στάδιο στο οποίο βρίσκεται η επίλυση του προβλήματος που ανέφεραν.

Η πλατφόρμα αποτελεί διαδικτυακή εφαρμογή (web application) βασισμένη σε λογισμικό Ανοικτού Κώδικα (open source). Μπορεί να ενσωματωθεί σε περιβάλλον λειτουργίας διακομιστών του Δήμου και να παραμετροποιηθεί με βάση τις ανάγκες του, παρέχοντας ασφάλεια και καταναλώνοντας χαμηλό ποσοστό υπολογιστικών πόρων. Η λειτουργικότητα της εφαρμογής είναι διαθέσιμη για έξυπνες κινητές συσκευές μέσω native εφαρμογών για λειτουργικό σύστημα Android και iOS, οι οποίες είναι πλήρως διασυνδεδεμένες με τη διαδικτυακή εφαρμογή.

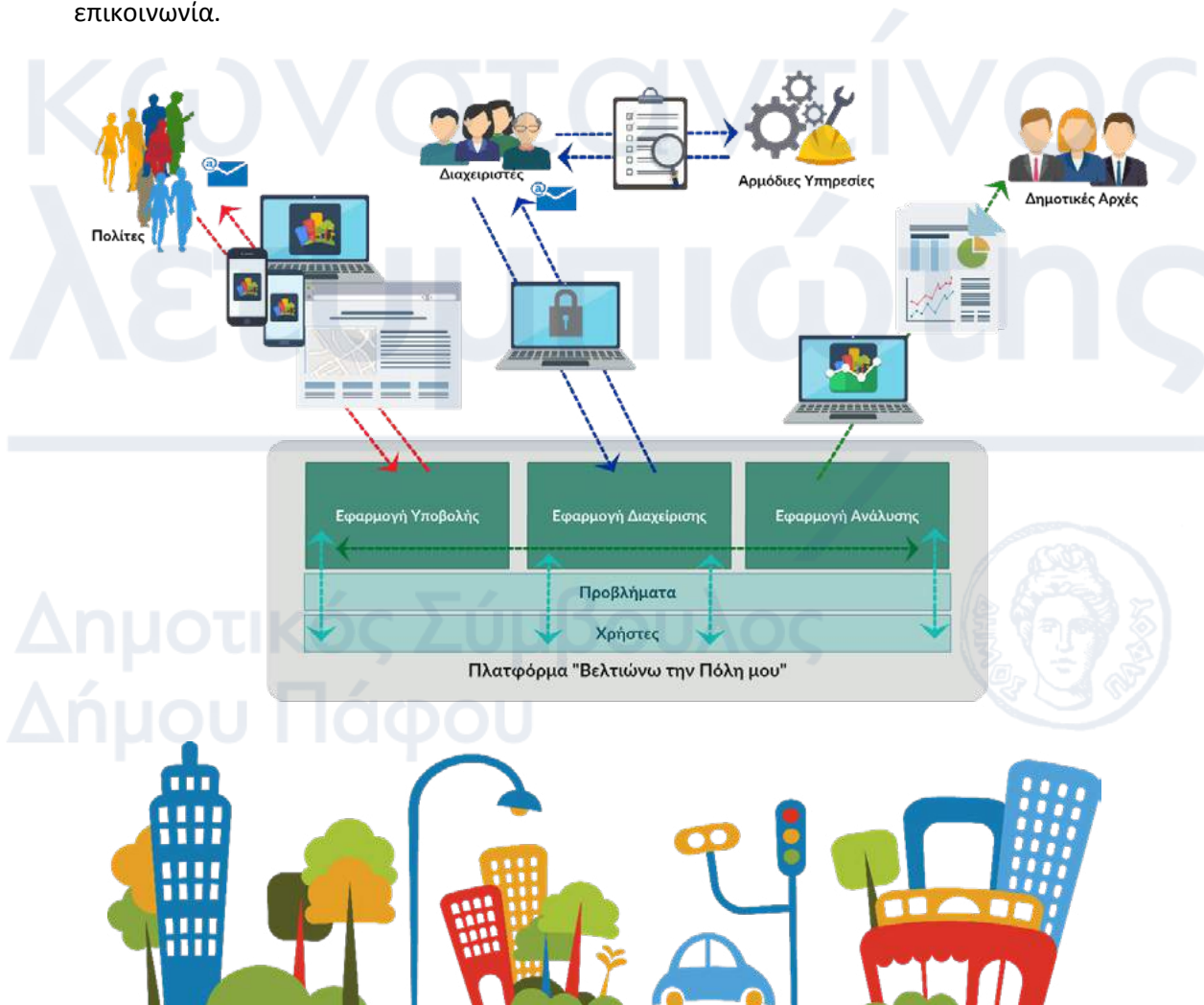


## Χαρακτηριστικά της πλατφόρμας

### Μια ολοκληρωμένη λύση για το Δήμο σας

Η πλατφόρμα 'Βελτιώνω την Πόλη μου' αποτελείται από τρεις βασικές εφαρμογές. Την εφαρμογή υποβολής προβλημάτων, την εφαρμογή διαχείρισης και την εφαρμογή ανάλυσης.

Από την πλευρά των πολιτών, το μόνο που χρειάζεται είναι η εγγραφή τους στο σύστημα, παρέχοντας το ονοματεπώνυμό τους, και μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για επικοινωνία.



## Εφαρμογή υποβολής αιτημάτων

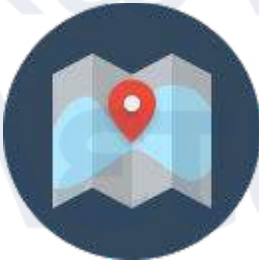


### Υποβολή μέσω web ή smartphone

Επιτρέποντας στους πολίτες την υποβολή αιτημάτων από το σπίτι τους μέσω της διαδικτυακής εφαρμογής, ή εν κινήσει μέσω της εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα (native iOS & Android).

### Εύκολα & περιγραφικά

Ζητώντας από τους πολίτες να παρέχουν μόνο τις απαραίτητες πληροφορίες για την επίλυση προβλημάτων όπως, τίτλο, περιγραφή, διεύθυνση και κατηγορία.

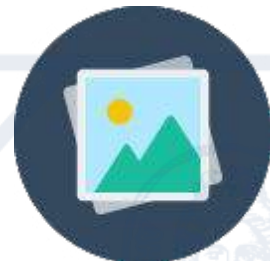


### Προσδιορισμός τοποθεσίας

Παρέχοντας ένα δυναμικό χάρτη για τη διευκόλυνση προσδιορισμού της τοποθεσίας του προβλήματος.

### Φωτογράφιση του προβλήματος

Επιτρέποντας την επισύναψη μίας ( ή περισσότερων) φωτογραφίας επί τόπου για καλύτερη περιγραφή του προβλήματος.



### Κατηγοριοποίηση προβλημάτων

Προτρέποντας τους πολίτες να επιλέξουν κάποια από τις προκαθορισμένες κατηγορίες που έχουν οριστεί σε συνεννόηση με το Δήμο

### Σχολιασμός και ψηφοφορία

Παρέχοντας μηχανισμούς δημοσίευσης σχολίων ή ψηφοφορίας για τα προβλήματα που υπέβαλαν άλλοι πολίτες.

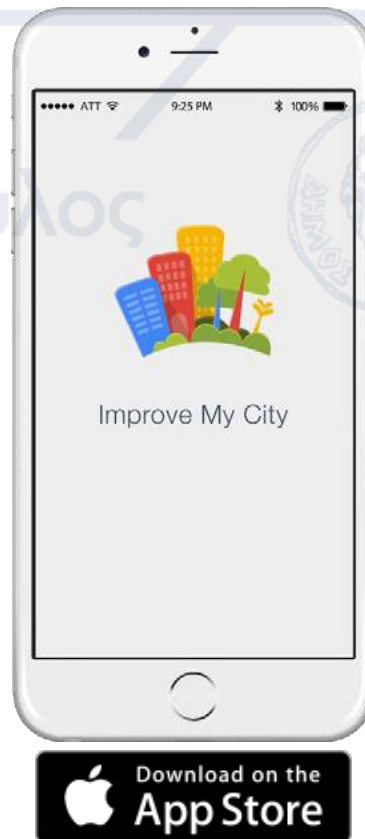


## Υποβολή αιτημάτων μέσω smartphone

Η λειτουργικότητα της εφαρμογής υποβολής αιτημάτων είναι διαθέσιμη και μέσω της native εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα Android και iPhone. Η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα είναι πλήρως διασυνδεδεμένη με την αντίστοιχη web-based υπηρεσία, καθώς και με την υποδομή του εκάστοτε Δήμου που είναι επιφορτισμένη με τη διευθέτηση των υποβαλλόμενων αιτημάτων.

Η εφαρμογή για κινητά τηλέφωνα ενσωματώνει όλες τις λειτουργίες της αντίστοιχης web-based υπηρεσίας παρέχοντας επιπλέον τη δυνατότητα: α) Αυτόματου προσδιορισμού τη γεωγραφικής θέσης του προβλήματος μέσω GPS, απαλλάσσοντας το χρήστη από τη διαδικασία χειροκίνητου εντοπισμού του προβλήματος στο χάρτη ή την εισαγωγή της αντίστοιχης διεύθυνσης. β) Εύκολης απεικόνισης του προβλήματος με χρήση της κάμερας του κινητού τηλεφώνου και αυτόματης προσάρτησης μίας ή περισσότερων φωτογραφιών στο υποβαλλόμενο αίτημα. γ) Παροχής υπηρεσιών που βασίζονται στη γεωγραφική θέση του χρήστη, όπως για παράδειγμα η παρουσίαση μόνο των αιτημάτων που βρίσκονται σε κοντινή απόσταση.

Υπάρχουν διαθέσιμες δοκιμαστικές εφαρμογές για Android και iOS στα αντίστοιχα app stores. Μπορείτε να τις κατεβάσετε για δοκιμή κάνοντας κλικ στο αντίστοιχο τηλέφωνο. Οι εκδόσεις λειτουργικών που υποστηρίζονται είναι όλες οι εκδόσεις μετά την έκδοση Android 4.1.x και όλες οι εκδόσεις μετά την έκδοση iOS 7.0.



## Ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης αιτημάτων



### Αποτελεσματική διαχείριση

Τα προβλήματα παρουσιάζονται στο χάρτη της πόλης, είτε ως μια διατεταγμένη λίστα στο σύνολο τους, είτε το καθένα ξεχωριστά με αναλυτικές πληροφορίες. Ο διαχειριστής μπορεί να εγκρίνει πριν τη δημοσιοποίηση, να επεξεργαστεί ή να διαγράψει ένα υποβληθέν αίτημα, ή ακόμη και να υποβάλλει το δικό του.

### Δρομολόγηση αιτημάτων

Αυτόματη δρομολόγηση των υποβληθέντων αιτημάτων στην εκάστοτε αρμόδια υπηρεσία και στον αρμόδιο υπάλληλο του Δήμου μέσω της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.



### Παροχή άμεσης ενημέρωσης

Δυνατότητα αποστολής μηνυμάτων για την άμεση και προσωποποιημένη ενημέρωση των πολιτών μέσω του μηχανισμού υποβολής σχολίων

### Διαμοιρασμός αρμοδιοτήτων

Αντιστοίχιση ενός ή περισσότερων υπαλλήλων σε κάθε κατηγορία αιτημάτων και διαμοιρασμός των αρμοδιοτήτων διαχείρισης στις υπηρεσίες του Δήμου.



### Καταγραφή πορείας και ενημέρωση

Επίλυση προβλημάτων και ενημέρωση των πολιτών μέσω e-mail ή μέσω της μπάρας ένδειξης προόδου (π.χ. Υποβλήθηκε -> Σε εξέλιξη -> Διεκπεραιώθηκε). Ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να επεξεργαστεί την κατάσταση ενός αιτήματος επιλέγοντας μια από τις διαθέσιμες επιλογές στη λίστα καταστάσεων.

### Εύκολη προσαρμογή

Πλήρης προσαρμογή του συστήματος όσον αφορά τα δικαιώματα χρηστών, τον αριθμό και τύπο κατηγοριών, τον αριθμό των καταστάσεων προόδου των αιτημάτων, τους κανόνες ειδοποίησης και τη γεωγραφική εμβέλεια του Δήμου.



## Εφαρμογή ανάλυσης και οπτικοποίησης δεδομένων



### Φίλτρα αναζήτησης και διερεύνηση

Συνδυασμένη αναζήτηση με λέξεις-κλειδιά και χρονικά φίλτρα, καθώς και διερεύνηση των δεδομένων των πολιτών μέσα από διαδραστικές απεικονίσεις.

### Ανακάλυψη κρυμμένης πληροφορίας

Ανακάλυψη τάσεων, φαινομένων περιοδικότητας, σημαντικών ακραίων τιμών και επικρατέστερων όρων, με βάση το χώρο ή το χρόνο.

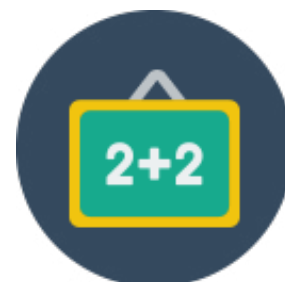


### Οπτικοποίηση στατιστικών

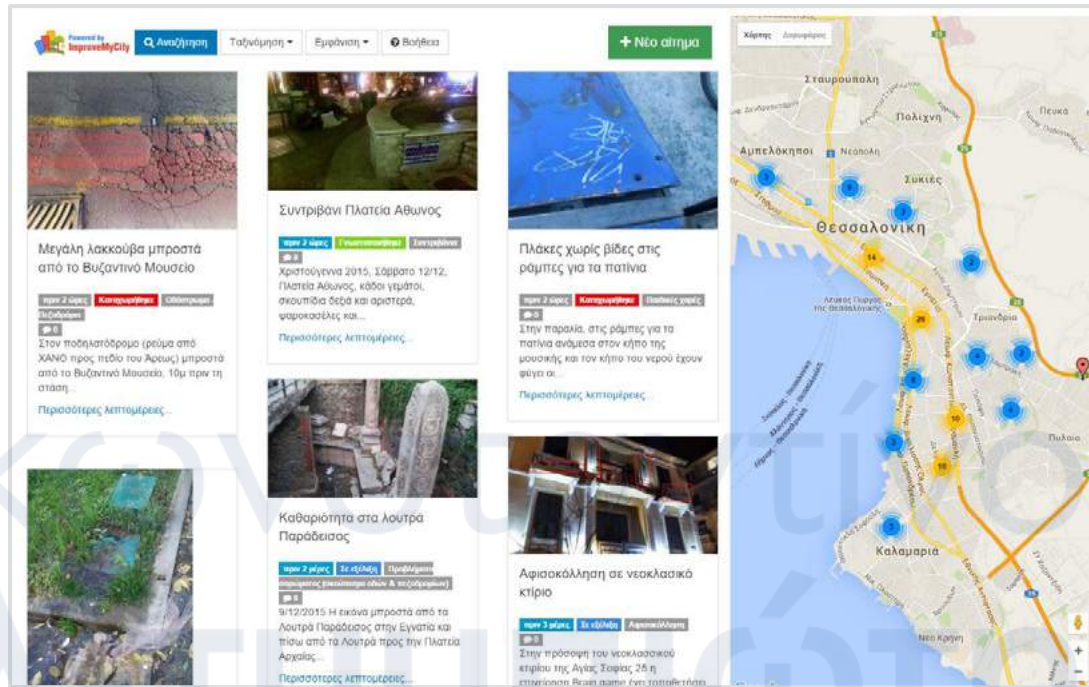
Οπτικοποίηση των δεδομένων με βάση τη χωρική τους πυκνότητα ή τη στατιστική τους συχνότητα και χρήση heatmaps, tag-clouds και γραφημάτων.

### Εξαγωγή συμπερασμάτων

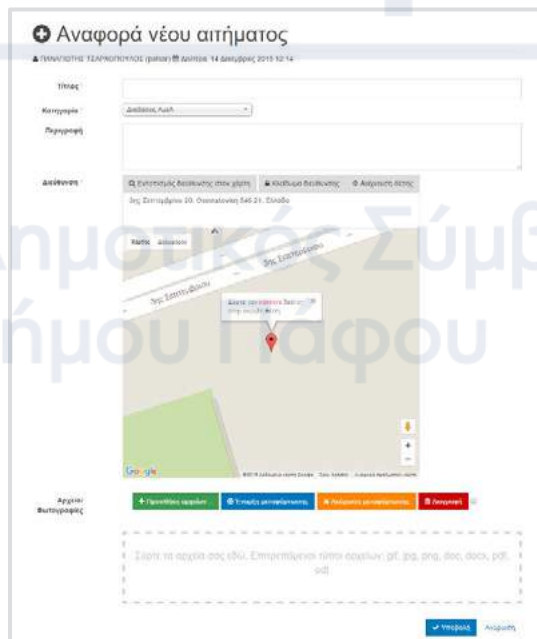
Εντοπισμός περιοχών με δυσαρεστημένους πολίτες, υπηρεσιών με χαμηλό χρόνο απόκρισης λόγω φόρτου εργασίας, επιβάρυνση των υποδομών της πόλης, κτλ.



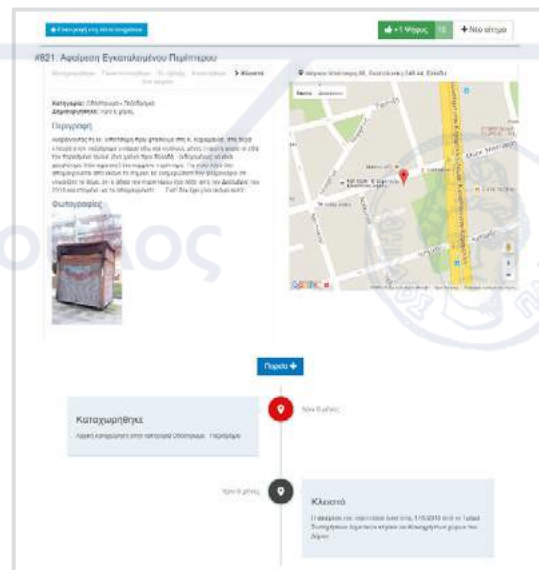
## Ενδεικτικές οθόνες της πλατφόρμας



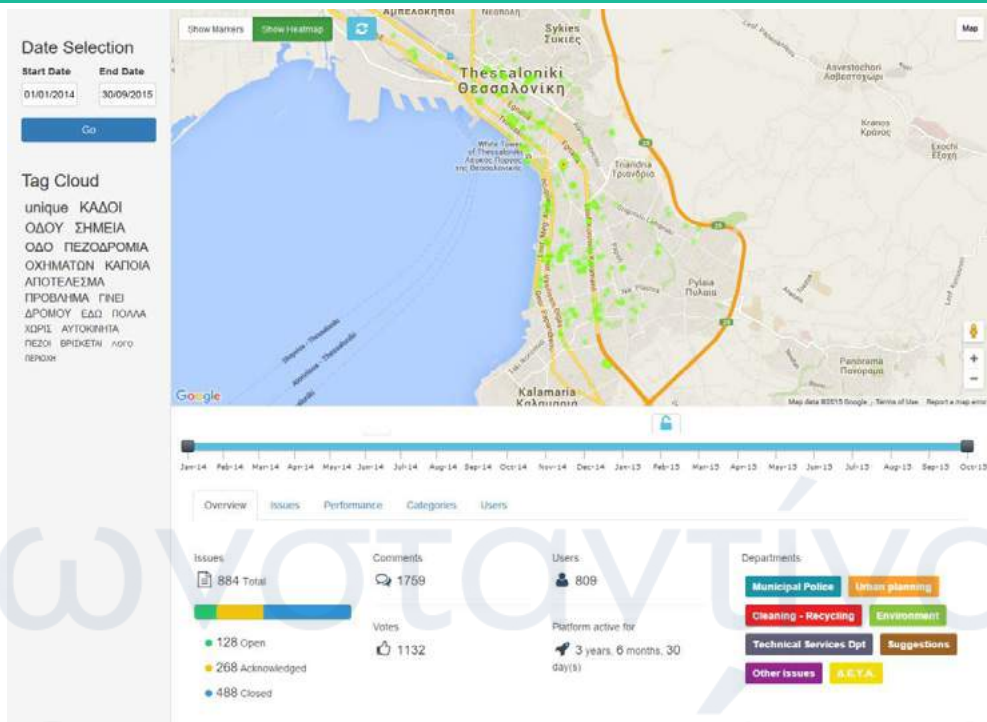
Παρουσίαση των αιτημάτων στο χάρτη της πόλης



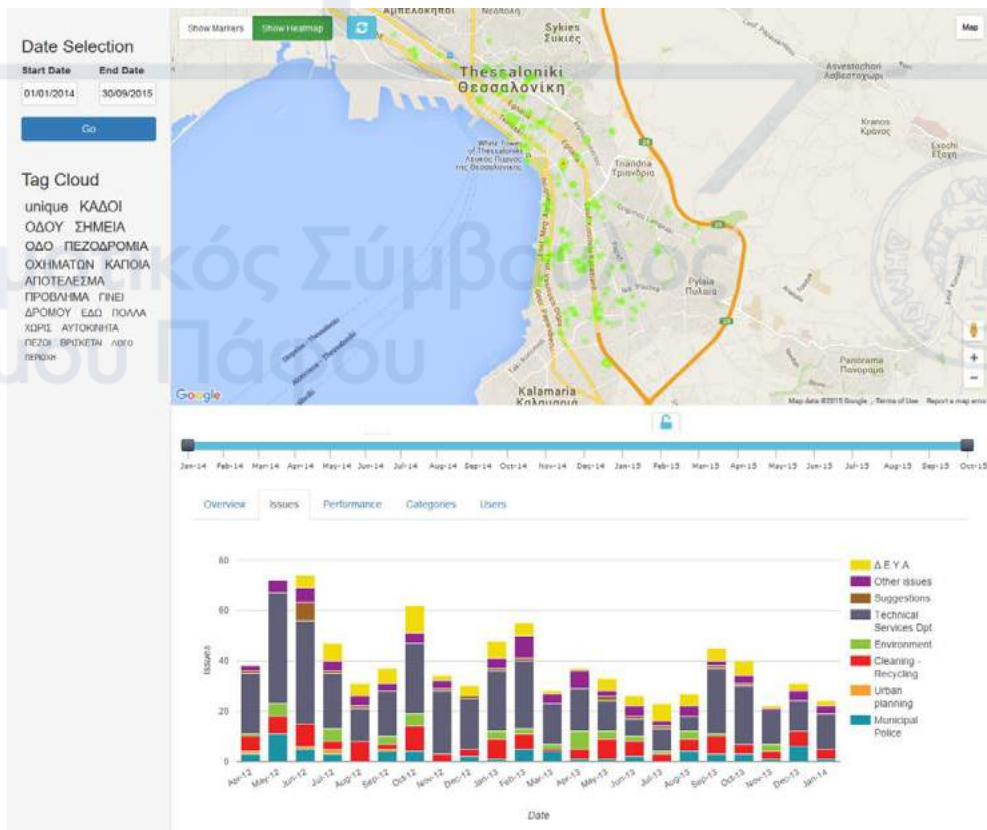
Καταχώριση νέου αιτήματος



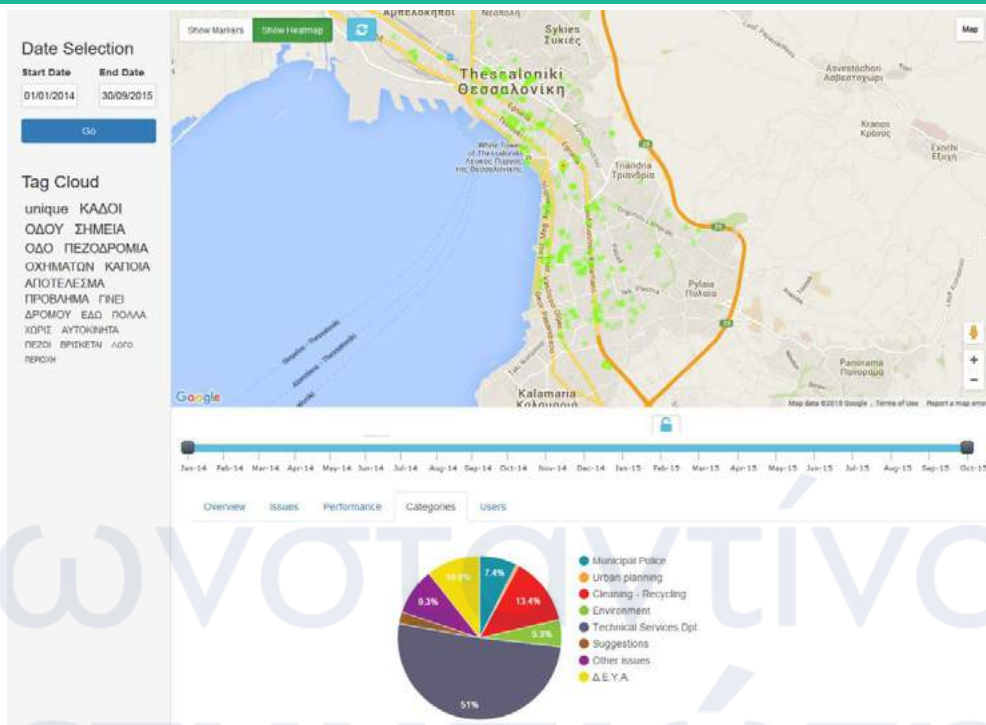
Αναλυτική παρουσίαση του αιτήματος



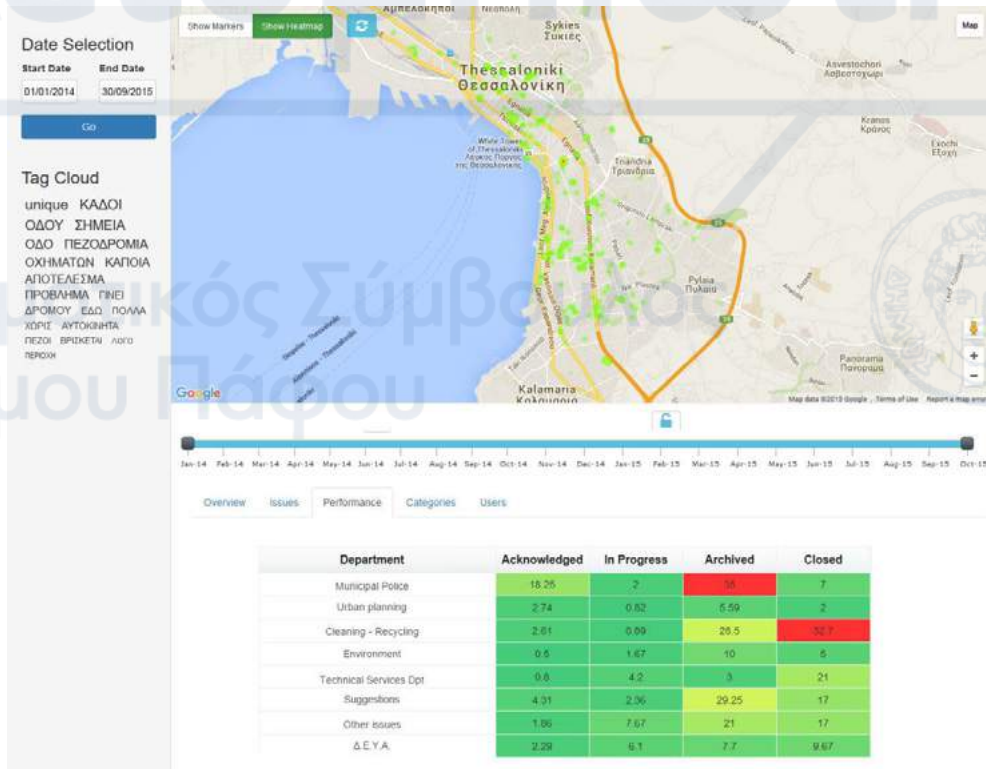
Ανάλυση δεδομένων – Γενική επισκόπηση με αντίστοιχη επιλογή του χρονικού διαστήματος αναφοράς



Ανάλυση δεδομένων – Αιτήματα ανά υπηρεσία του Δήμου ανά μήνα κατά το χρονικό διάστημα αναφοράς



Ανάλυση δεδομένων – Αιτήματα ανά κατηγορία



Ανάλυση δεδομένων – Αξιολόγηση της απόδοσης των υπηρεσιών του Δήμου



## Χρήσιμα βίντεο για τη λειτουργία της πλατφόρμας

Κάνοντας κλικ σε μια εικόνα, θα ανοίξει το πρόγραμμα περιήγησης σας στο διαδίκτυο.

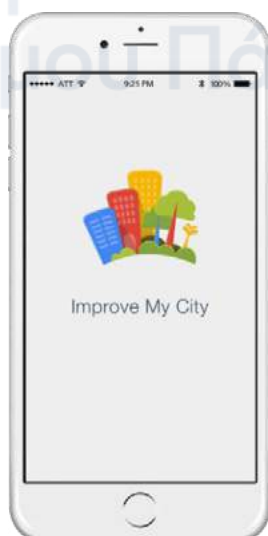


Διαφημιστικό βίντεο που απεικονίζει βασικές λειτουργίες της πλατφόρμας

Βίντεο που δείχνει τη λειτουργικότητα της mobile Android εφαρμογής υποβολής αιτημάτων.



Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



Βίντεο που δείχνει τη λειτουργικότητα της mobile iOS εφαρμογής υποβολής αιτημάτων.

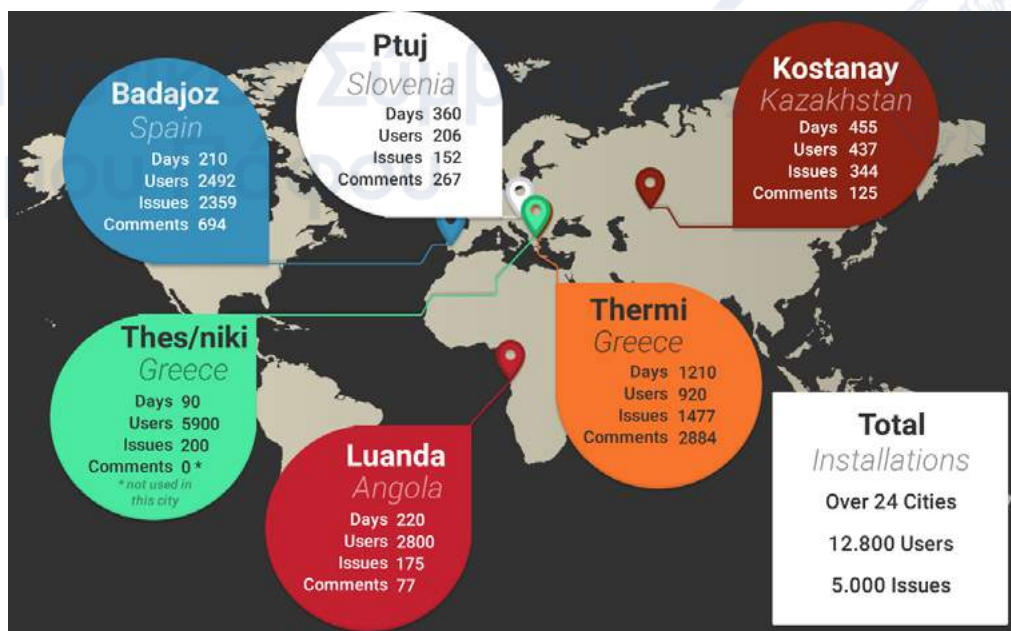
## Πόλεις που ωφελούνται από την πλατφόρμα

Το 'Βελτιώνω την Πόλη μου' έχει εγκατασταθεί σε πάνω από 20 δήμους παγκοσμίως. Έχουν υποβληθεί πάνω από 2600 αιτήματα και 2800 σχόλια ενώ στην πλατφόρμα έχουν εγγραφεί συνολικά πάνω από 4900 χρήστες.



### Συνολικές εγκαταστάσεις παγκοσμίως<sup>1</sup>

Ακολουθούν στατιστικά στοιχεία για τις πόλεις στις οποίες η πλατφόρμα γνώρισε σημαντική εξέλιξη.



### Στατιστικά της πλατφόρμας σε πρότυπους Δήμους

<sup>1</sup> <http://www.improve-my-city.com/installations/>

## Οικονομική ανάλυση κόστους

Τεχνική Περιγραφή *	Κόστος
<b>Web</b>	
- Μεταφορά της εφαρμογής ourPafos στην υποδομή του Δήμου	<b>100 €</b>
- Προσαρμογή της εγκατάστασης	<b>300 €</b>
<b>Mobile</b>	
- Προσαρμογή τους θέματος mobile εφαρμογών	<b>300 €</b>
- Μεταφορά & δημοσίευση εφαρμογής Android	<b>150 €</b>
- Μεταφορά & δημοσίευση εφαρμογής iOS	<b>150 €</b>
<b>Επιμέρους Σύνολο</b>	<b>1000 €</b>
<b>ΦΠΑ (24%)</b>	<b>0 € **</b>
<b>Σύνολο</b>	<b>1000 €</b>

\* Αναλυτική περιγραφή των υπηρεσιών περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Ι

\*\*Στην περίπτωση που η συναλλαγή υπόκειται σε Φ.Π.Α θα πρέπει να υπολογιστεί επιπλέον κόστος 24% επί του Συνόλου.

### Ετήσιο κόστος συντήρησης

Το ετήσιο κόστος συντήρησης της εφαρμογής, που περιλαμβάνει την αναβάθμιση σε νέες εκδόσεις, την τεχνική υποστήριξη μέσω e-mail και τη φιλοξενία του διακομιστή, τιμολογείται με το ετήσιο κόστος των 1400 € (πλέον ΦΠΑ, αν η συναλλαγή υπόκειται σε ΦΠΑ).

## Η εταιρία

# infalia

Η infalia είναι μια εταιρία spin-off του Ινστιτούτου Τεχνολογιών Πληροφορικής και Επικοινωνιών του Εθνικού Κέντρου Έρευνας και Τεχνολογικής Ανάπτυξης (ΕΚΕΤΑ).

Διαθέτει ισχυρή τεχνογνωσία στην ανάλυση και επεξεργασία μεγάλης κλίμακας δεδομένων από τα κοινωνικά δίκτυα και τον Παγκόσμιο Ιστό με στόχο τη μετατροπή της τεράστιας διαθέσιμης πληροφορίας σε γνώση και έξυπνες στρατηγικές για τους πελάτες της. Επίσης δραστηριοποιείται στο χώρο των έξυπνων πόλεων με στόχο να διευκολύνει την άμεση επικοινωνία και συνεργασία πολίτη με το Δημόσιο, χρησιμοποιώντας δεδομένα τα οποία υποβάλλουν οι πολίτες και αναλύοντας τα, έτσι ώστε να μετασχηματιστούν σε γνώση κατάλληλη για τη σωστή λήψη αποφάσεων. Επίσης ειδικεύεται στην κατασκευή διαδικτυακών εργαλείων και κινητών εφαρμογών για έξυπνες συσκευές.

Καρδιά της εταιρίας τα στελέχη της, που απαρτίζονται από έμπειρους ερευνητές με μεγάλη ακαδημαϊκή αναγνώριση σε Ευρωπαϊκό και Παγκόσμιο επίπεδο και το προσεκτικά επιλεγμένο τεχνικό προσωπικό της με εξειδικευμένες γνώσεις και δεξιότητες (μεταπτυχιακές σπουδές) στα πληροφοριακά συστήματα, τις τεχνολογίες διαδικτύου και τις εφαρμογές για κινητές συσκευές.

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



### Στοιχεία εταιρίας

Έδρα: Κομνηνών 17, Θεσσαλονίκη  
54624, Ελλάδα  
Δ.Ο.Υ.: Α' ΘΕΣ/ΝΙΚΗΣ  
ΑΦΜ: 800549492  
Τηλ : +30 231 220 8959  
<http://infalia.com/>

Για την INFALIA PRIVATE COMPANY

Ο νόμιμος εκπρόσωπος  
Τσαμπουλατίδης Ιωάννης

# Παράρτημα Ι

## Αναλυτική περιγραφή υπηρεσιών

### Web

#### Προσαρμοσμένο θέμα

Περιλαμβάνει το προσαρμοσμένο θέμα της διαδικτυακής εφαρμογής υποβολής αιτημάτων σύμφωνα με τις προτιμήσεις του Δήμου. Συγκεκριμένα, περιλαμβάνει αλλαγές σε χρώματα, λογότυπα και στην τοποθέτηση των δομικών στοιχείων της διαδικτυακής εφαρμογής σύμφωνα με την καθοδήγηση του Δήμου.

#### Διαμορφωμένη εγκατάσταση διακομιστή

Η διαμορφωμένη εγκατάσταση του διακομιστή περιλαμβάνει αλλαγές σύμφωνα με τις προτιμήσεις του Δήμου στους εξής τομείς: α) Στις κατηγορίες και τις υποκατηγορίες του συστήματος σύμφωνα με τις υπηρεσίες του Δήμου; β) Στις βασικές λειτουργίες του συστήματος, όπως είναι για παράδειγμα: i) η απενεργοποίηση ανατροφοδότησης προς τον πολίτη, ii) η δυνατότητα δημοσίευσης αιτημάτων μόνο μετά την έγκριση από τις υπηρεσίες του Δήμου, iii) η δυνατότητα αποστολής αιτημάτων και από μη εγγεγραμμένους χρήστες; γ) Μετάφραση του διακομιστή σε διαφορετική γλώσσα.

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου



## Mobile

### Προσαρμογή θέματος mobile εφαρμογών

Προσαρμογή του θέματος των mobile εφαρμογών σύμφωνα με τις προτιμήσεις και την καθοδήγηση του Δήμου. Η προσαρμογή περιλαμβάνει τα γραφικά των εφαρμογών όπως είναι το πρωτεύον και το δευτερεύον χρώμα, το όνομα και το λογότυπο της εφαρμογής, καθώς και το περιεχόμενο των κειμένων που αναφέρονται στο Δήμο.

### Προσαρμογή και δημοσίευση εφαρμογής Android

Περιλαμβάνεται η παραμετροποίηση της Android εφαρμογής ώστε να διασυνδεθεί με τον αντίστοιχο διακομιστή. Επίσης περιλαμβάνεται η δημοσίευση της εφαρμογής στο Google Play Store καθώς και η σύνδεσή της με λογαριασμό Google Analytics για την παρακολούθηση της εφαρμογής (αριθμός εγκαταστάσεων, ενεργοί χρήστες, κτλ.).

### Προσαρμογή και δημοσίευση εφαρμογής iOS

Περιλαμβάνεται η παραμετροποίηση της iOS εφαρμογής ώστε να διασυνδεθεί με τον αντίστοιχο διακομιστή. Επίσης περιλαμβάνεται η δημοσίευση της εφαρμογής στο App Store καθώς και η σύνδεσή της με λογαριασμό Google Analytics για την παρακολούθηση της εφαρμογής (αριθμός εγκαταστάσεων, ενεργοί χρήστες, κτλ.).



## *Analytics*

### Ανάλυση συνολικής χρήσης

Περιλαμβάνει πληροφορίες για τον αριθμό των συνολικών αιτημάτων καθώς και τον αριθμό των αιτημάτων που ανήκουν σε κάθε κατάσταση ξεχωριστά, τον αριθμό των χρηστών, των ψήφων, των σχολίων και τις συνολικές ημέρες λειτουργίας της πλατφόρμας. Οι παραπάνω πληροφορίες αυτές μπορούν να εξαχθούν σε μορφή για εύκολη επεξεργασία (π.χ. Excel).

### Διαδραστικές απεικονίσεις στατιστικών

Εγκατάσταση και παραμετροποίηση της εφαρμογής analytics για την εποπτική αναπαράσταση των δεδομένων χωρικά και χρονικά με τη βοήθεια διαγραμμάτων και γραφικών απεικονίσεων. Η εφαρμογή περιλαμβάνει λειτουργίες απεικόνισης των αιτημάτων σε χάρτη, είτε ως σημεία είτε ως heatmap καθώς και την αναζήτηση αιτημάτων με βάση λέξεις κλειδιά που περιέχονται στον τίτλο, στην περιγραφή ή στα σχόλια ενός αιτήματος. Επίσης υποστηρίζει την εξαγωγή tag cloud από τις περιγραφές που έχουν υποβάλει οι πολίτες στα αιτήματά τους, την εποπτεία επιδόσεων των υπηρεσιών του Δήμου και διαγράμματα για το πως μοιράζονται τα αιτήματα χρονικά βάσει των κατηγοριών τους. Έτσι βγαίνουν χρήσιμα συμπεράσματα για τα προβλήματα που αντιμετωπίζει ο Δήμος και για τον τρόπο χρήσης της πλατφόρμας από τους πολίτες.



## Υπηρεσίες

### Αναβάθμιση νέων εκδόσεων (1 χρόνος)

Υποστήριξη νεότερων εκδόσεων της πλατφόρμας και νέων λειτουργιών αν αυτές έχουν προκύψει για 1 χρόνο. Περιλαμβάνει και αναβάθμιση των εφαρμογών υποβολής αιτημάτων των κινητών τηλεφώνων.

### Τεχνική υποστήριξη (Μέσω e-mail) (1 χρόνος)

Υποστήριξη τεχνικών προβλημάτων, διαμόρφωσης εγκατάστασης και λειτουργικών προβλημάτων επικοινωνώντας μαζί μας μέσω e-mail.

### Φιλοξενία του διακομιστή (1 χρόνος)

Φιλοξενία του διακομιστή της πλατφόρμας σε υποδομή της εταιρείας για 1 χρόνο. Περιλαμβάνει λειτουργίες συντήρησης και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.

### Εκπαίδευση προσωπικού στο χώρο σας

Αποστολή εκπαιδευμένου προσωπικού της εταιρείας στο χώρο του Δήμου για την εκμάθηση χρήσης της πλατφόρμας διαχείρισης.

Δημοτικός Σύμβουλος  
Δήμου Πάφου

